



Tilsynsrapport Fredensborg Kommune

Center for Familie og Handicap
SOS Familieteam

Anmeldt socialfagligt tilsyn
August 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: SOS Familieteam, Ida Tesdorpsvej 4a og Teglgårdsvej, 3050 Humlebæk.
Leder: Natascha Christiansen, Sofia Kinana og Christina Conradsen.
Tilbudstype og juridisk grundlag: SOS Familieteam varetager forskelligartede opgaver for Fredensborg Kommune. Der er et fast antal lejligheder til borgere i § 85 støtte og § 52, stk. 3 og 4, nr. 7/§ 76, stk. 3. I de forebyggende støttetilbud og gruppetilbud er det et varieret antal alt efter kommunens efterspørgsel.
Antal pladser/tilbud: 8 pladser på Teglgårdvej, hvoraf 7 er i brug 3 pladser på Ida Tesdorpsvej, hvoraf 1 er i brug. 6 pladser på Møllevangen og alle er i brug. Gruppeforløb med borgere fra de tre førstnævnte adresser samt for borgere udefra Lejligheden på Egedalsvænge er aktuelt ikke benyttet SOS Familieteam varetager forebyggende støtte til en større familie Tilsynsopgave vedrørende samvær mellem barn og forældre
Målgruppebeskrivelse: Borgere med udfordringer kognitivt og/eller socialt, fx angst, opmærksomhedsforstyrrelse og omsorgssvigt.
Dato for tilsynsbesøg: Den 13. august 2020, kl. 12.00 - 16.30
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"> • Tre ledere, tre medarbejdere og tre borgere
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer Manager Gitte Stentoft, pædagog og PD i Specialpædagogik

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
SOS Familieteam, herefter tilbuddet, er aktuelt optaget af at få hverdagen og rutiner til at fungere for borgerne efter sommerferien og en periode med ustabilitet i borgernes uddannelsestilbud grundet COVID-19. Medarbejderne er stabile, og sygefravær er meget minimalt. Tilsynet har besøgt adresserne Ida Tesdorpsvej og Teglgårdsvej, hvorfor rapportens indhold afspejler dette, fraset dokumentationen, som afspejler alle fem tilbud.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ikke punkter til opfølgning.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Fredensborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på SOS Familieteam. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at SOS Familieteam gennem en faglig velfunderet og struktureret tilgang fremmer borgernes selvstændighed og trivsel. Medarbejdere og ledere er engagerede og fagligt bevidste om at inddrage borgerne i egne mål, og dermed udvikling. Indsatsen dokumenteres efter en fast struktur og i samarbejde med borgerne for derigennem at øge selvstændighed og ansvar for eget liv.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

1. Tilsynet bemærker, at borgerne på Teglgårdsvej har opfattelsen af, at de ikke må indtage alkohol i tilbuddet. Se tema 2 i nærværende rapport.

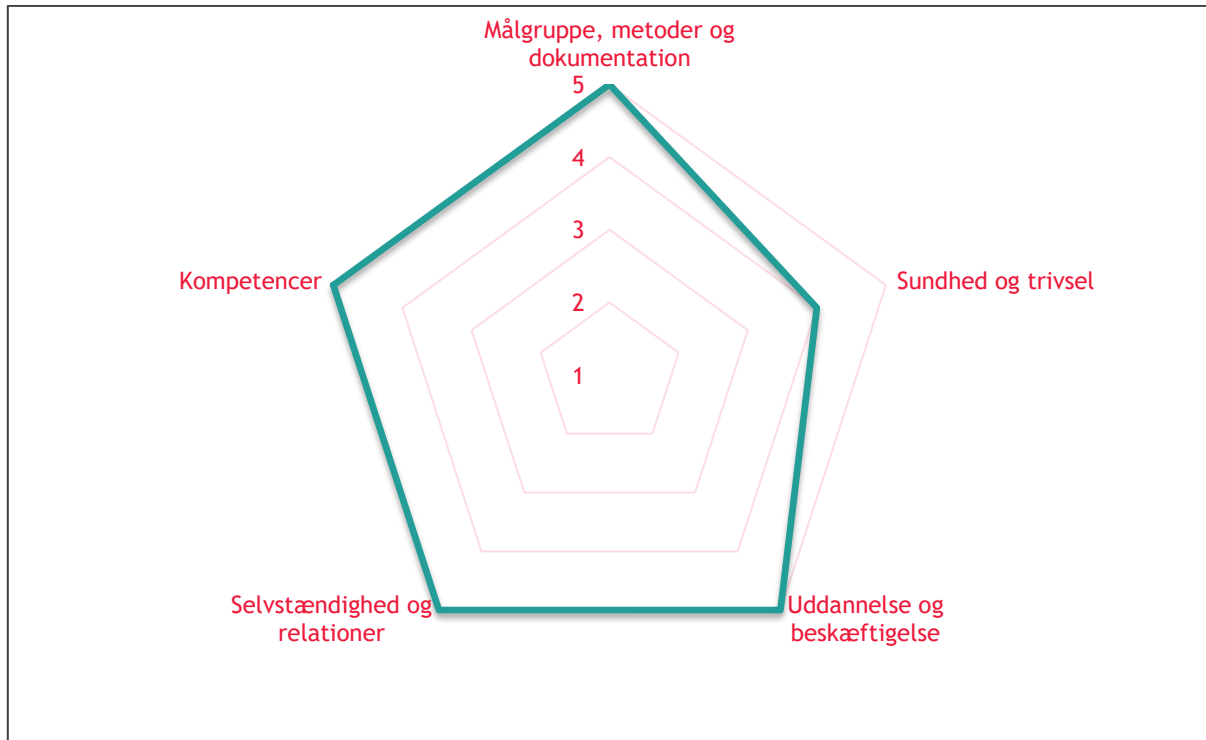
Anbefalinger

Anbefaling 1: Tilsynet har ingen anbefalinger.

2.3 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Indikatorer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Der arbejdes efter relevante faglige metoder og tilgange, som har sit afsæt i SOS (Signs of Safety) for borgere under 18 år og LØFT (Løsningsfokuseret tilgang) for borgere over 18 år. De to metoder har afsæt i en systematisk mundtlig og skriftlig opfølgning i forhold til borgernes udvikling, og i praksis anvendes et mål- og evalueringsskema. Medarbejdernes tilgang er båret af interesse for, at borgerne føler sig trygge i tilbuddet, for derigennem at skabe en tillidsfuld kontakt med fokus på at støtte udvikling og forandring for borgerne, så de på sigt kan flytte i egen bolig. Ved indskrivning af borgere bliver det tydeliggjort, at tilbuddet er et afklarende forløb, og borgeren forventes at være motiveret for, at de vedtagne mål opnås. Borgerne har en kontaktperson, som er primær i forhold til at sikre fremdrift i mål og delmål.</p> <p>Med afsæt i handleplan fra rådgiver konkretiserer medarbejderne i samarbejde med borgerne indsatsmålene og anvender dem som udgangspunkt for borgerens individuelle mål- og udviklingsskema. Hver tredje måned udarbejdes en status til rådgiver med afsæt i mål- og udviklingsskemaerne, som ligeledes indeholder en score, som angiver borgerens egen opfattelse af arbejdet med målet samt medarbejdernes vurdering af selvsamme mål.</p> <p>Tilsynet gennemgår fem stikprøver i dokumentationen repræsentativt for tilbuddets indsatser. Alle fem stikprøver fremstår opdaterede og strukturerede med mål- og evalueringsskemaer, statusrapporter og generelle notater, som knytter sig til opgaven. Der ses god sammenhæng mellem indsatsmål fra myndighed og de konkrete mål, som fremgår af mål- og evalueringsskemaerne.</p>

	<p>Der opnås positive resultater i forhold til opfyldelse af de opstillede indsatsmål. Borgerne bekræfter at være inddraget i arbejdet med mål- og evalueringsskemaer hver 14. dag. Flere borgere har målene skrevet op på en tavle på deres værelse.</p> <p>Der samarbejdes aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger for at understøtte en helhedsorienteret indsats, samt at borgerens mål opnås, herunder fx borgerens netværk, arbejdspladser, UU og psykologer. Leder og medarbejdere fremhæver, at der er et velfungerende samarbejde med Fredensborg Kommune, fx hurtig opfølgning og respons fra rådgivere, og tilbuddet har adgang til og benytter sig af kommunens tilbud, fx Fritidsbutikken.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne</p> <p>Borgerne udtrykker, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt gennem fx det ugentlige husmøde, hvor borgerne kan ytre sig samt i dagligdagen, hvor de respekteres i forhold til egne valg og grænser.</p> <p>Medarbejderne arbejder med opmærksomhed på borgernes trivsel, fx er en indikator herpå, om borgerne har lyst til at være i fællesskabet. Hvis en borger udviser tegn på ikke at trives, tilbydes borgeren en samtale.</p> <p>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser, herunder fx tandlæge mv.</p> <p>Den mentale sundhed varetages gennem en tryk relation til medarbejderne og de øvrige borgere. I forhold til den fysiske sundhed motiveres borgerne til at deltage i motion, flere går til fodbold, andre dyrker fitness, og tilsynet observerer, at en borger laver en optegnelse af løbeture. Når det er oplagt, taler medarbejderne med borgerne om, hvad sund og varieret kost består af.</p> <p>Under samtale med borgerne oplyser de, at de ikke må indtage alkohol i tilbuddet. Tilsynet sammenholder det med husordenen, der er udarbejdet af Fredensborg Kommune, som lyder: "Der drikkes ikke alkohol på hverdage og kun ved særlige lejligheder i weekenderne". Tilsynet drøfter dette med lederne, også set i lyset af, at borgerne på Teglgårdsvej er over 18 år, og dermed har ret til selv at bestemme. Ligeledes er der en pædagogisk opgave i at vejlede og støtte i forhold til alkohol, herunder at tilegne sig et relevant, naturligt kendskab og redskaber til at begå sig i sammenhænge, hvor alkohol indgår.</p> <p>Der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser og konflikter gennem at konfliktnedtrappe ved behov. Medarbejderne oplyser, at der generelt er ganske få konflikter. Medarbejderne er bekendt med reglerne for magtanvendelse, og procedurer er aktuelt revideret i forhold til ændret lovgivning.</p>
<p>Tema 3: Uddannelse og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter, fx et aktivt fritidsliv med sport og en-to gange ugentligt deltager borgerne i gruppetilbud med en medarbejder. Gruppetilbuddet indeholder fx undervisning i at skrive ansøgninger, anvende netbank mv., anvende offentlig transport og øve sociale færdigheder.</p> <p>Alle borgere på Ida Tesdorpsvej og Teglgårdsvej har et beskæftigelses- eller uddannelsesstilbud, som fx STU.</p> <p>Tilsynet vurderer, at borgernes mulighed for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til læring, uddannelse og beskæftigelse understøttes i tilbuddet, da der er tydelige mål for borgerne samt formål med aktiviteter.</p>

<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de som en fast del af tilbuddet udarbejder netværkskort sammen med borgerne for derigennem at understøtte dannelse af et stabilt netværk med henblik på, at borgerne på sigt skal bo selvstændigt.</p> <p>Konkret oplyser medarbejderne ligeledes, at de i forbindelse med sommerferien motiverer til, at borgerne får lavet aftaler med deres netværk. Internt i tilbuddet kan medarbejderne facilitere borgernes sociale fællesskab, fx motivere til en fælles aktivitet eller tur. I sommerferien har flere borgere været på fisketur med overnatning.</p> <p>Borgerne udtrykker, at de trives socialt i tilbuddet, samt at venskaber kan opstå internt, og at de kan have venner på besøg til overnatning mod en forudgående aftale med medarbejderne. Borgerne har hver især ansvaret for et fælles aftensmåltid ugentligt, herunder udvælgelse af menu, indkøb og tilberedning og oprydning, dette udføres med støtte fra en medarbejder alt efter behov.</p> <p>I forhold til selvstændighed er det et naturligt omdrejningspunkt for borgerne i deres opstillede mål, fx selvstændighed i forhold til tøjvask, oprydning, madlavning mv. Medarbejderne arbejder kontinuerligt med en afvejning af, om borgerne kan klare en given opgave selvstændigt, eller om der skal en afmålt støtte til udførelsen. I det omfang, det er relevant, deltager borgerne i aktiviteter i det omgivende samfund, herunder fritids- og beskæftigelsesrettede aktiviteter.</p>
<p>Tema 5: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne</p> <p>Ledere og medarbejdere har uddannelsesmæssige baggrunde som fx pædagog, socialrådgiver, familieterapeut, lærer og håndværker. Samlet set vurderes medarbejderne at have relevante uddannelser, erfaring og viden i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Alle medarbejdere har deltaget i uddannelse inden for SOS og deltager løbende i fagrelevante foredrag mv. Medarbejderne deltager i supervision for derigennem fortsat at udvikle praksis.</p> <p>Det afspejles i samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer, samt at de gennem verbal tale og kropssprog kan understøtte borgernes behov.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Gitte Stentoft
Manager
Mobil: 2429 5057
Mail: gst@bdo.dk